

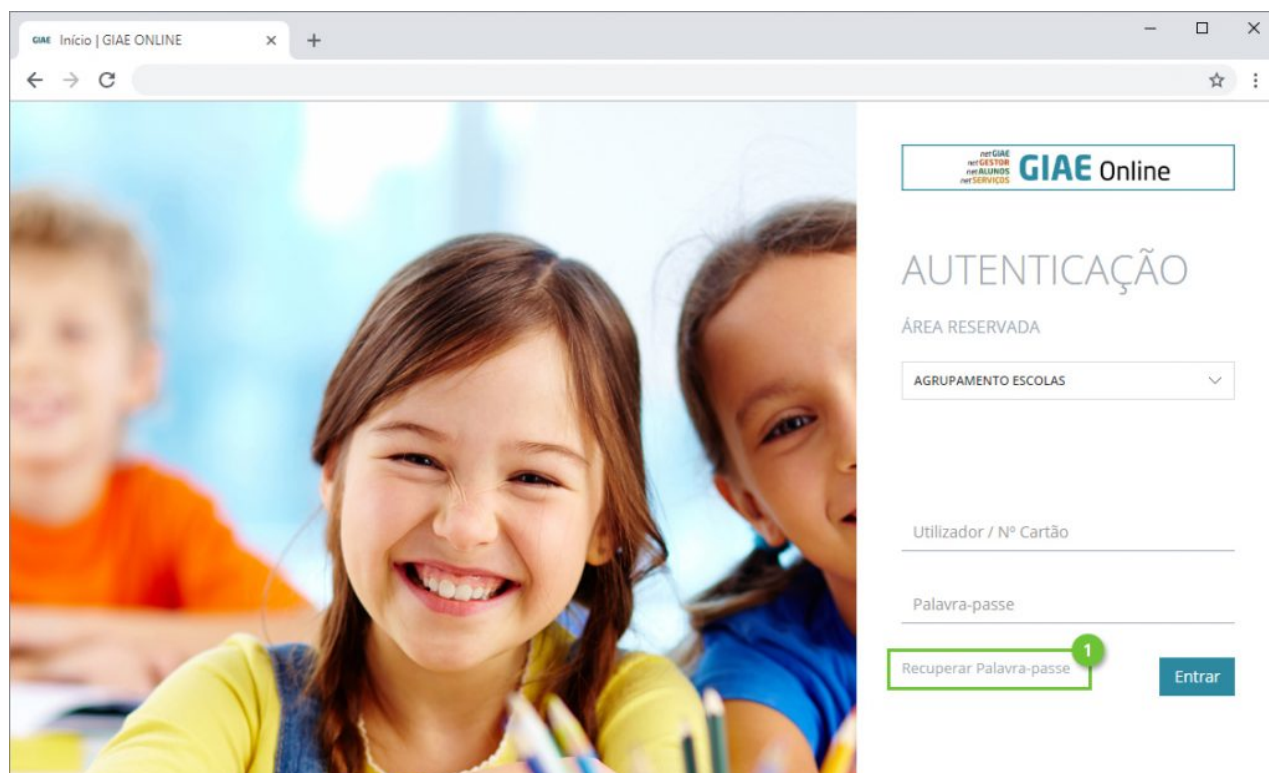


Microabreu - Sistemas Informáticos, Lda.

## Recuperação palavra-passe (GIAE Online)

[ajuda.microabreu.pt/topicos-ajuda/recuperacao-palavra-passe-giae-online](http://ajuda.microabreu.pt/topicos-ajuda/recuperacao-palavra-passe-giae-online)

Recupere a palavra-passe para acesso ao GIAE Online, através da opção **Recuperar Palavra-passe** (ponto 1), disponível na página inicial de autenticação.



Muito importante

Para que a recuperação seja efetuada com sucesso é necessário que:

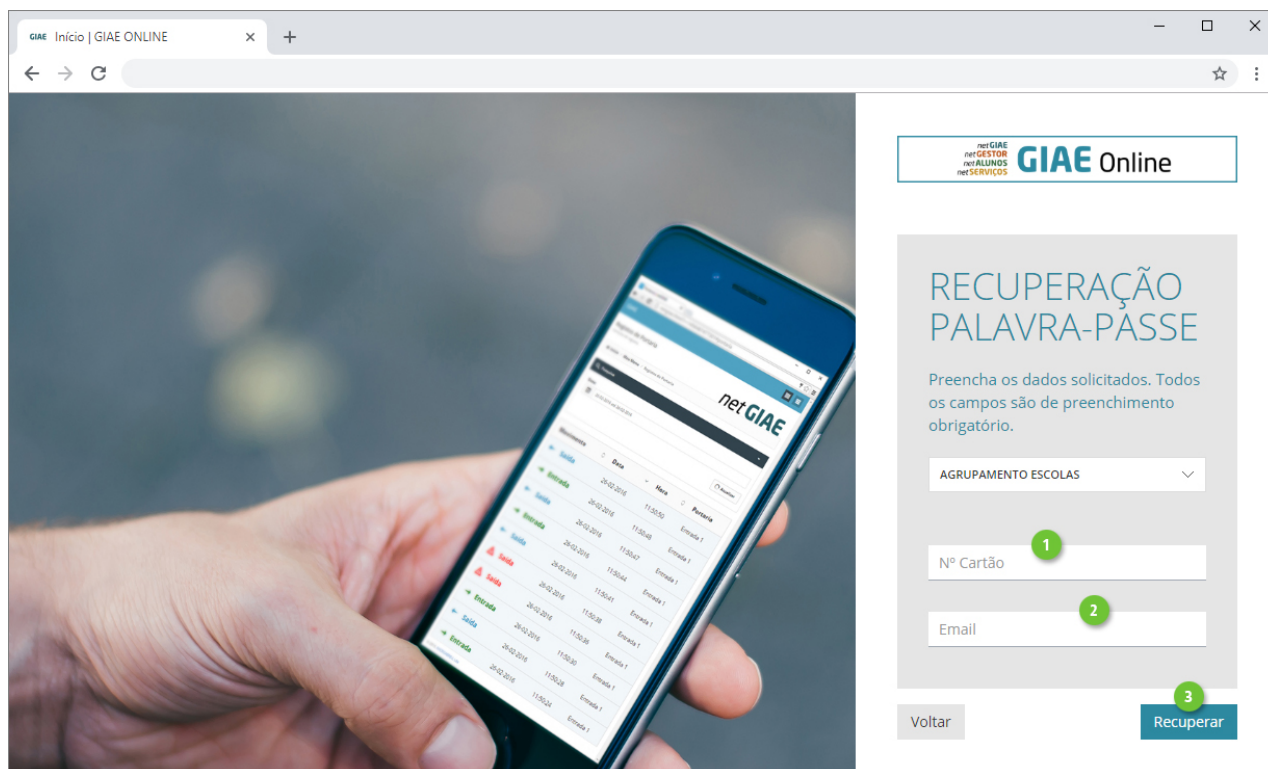
- Os utentes tenham preenchido na sua ficha, o respetivo endereço de email. No caso de alunos é também necessário o endereço de email do encarregado de educação, caso este pretenda recuperar a sua palavra-passe.
- O estabelecimento de ensino tenha uma conta de email configurada e válida, para envio de emails (GESTOR, **Servidor-Emails**).

Insira o **Número de Cartão** e o **Endereço de Email** (ponto 1 e 2) e clique **Recuperar** (ponto 3).

Se ao clicar em **Recuperar** e for apresentada uma mensagem de erro, o motivo poderá ser um dos seguintes:

- Dados inseridos incorretos.

- Falta de endereço de email na ficha de utente.
- Falta de configuração do email de envio da escola.



No email enviado, é apresentado um link para que introduza uma nova palavra-passe (ponto 1 e 2).

Conclua com um clique em **Alterar** (ponto 3).

NotaO link enviado por email tem uma validade de 30 minutos, pelo que ao aceder-lhe após este tempo, já não será possível alterar a palavra-passe. É necessário iniciar o processo novamente .

The screenshot displays a web browser window with the address bar showing "GIAE Início | GIAE ONLINE". The main content area is split into two sections. On the left is a large photograph of three young children in a classroom setting, smiling and holding colored pencils. On the right is a white panel with the "GIAE Online" logo at the top, which includes the text "por GIAE", "na GESTÃO", "dos ALUNOS", and "nos SERVIÇOS". Below the logo is the heading "ALTERAÇÃO PALAVRA-PASSE" and the instruction "Preencha o formulário para alterar a palavra-passe." The form contains a dropdown menu labeled "AGRUPAMENTO ESCOLAS", a text input field for "Palavra-passe" with a green "1" above it, and a text input field for "Confirmação Palavra-passe" with a green "2" above it. At the bottom of the form are two buttons: "Voltar" and "Alterar" with a green "3" above it.

© Todos os direitos reservados | [MICROABREU, Lda.](#)