



Satisfação das Entidades de Acolhimento de alunos em FCT

(Quadro de referência europeu de garantia de qualidade –
Quadro EQAVET)



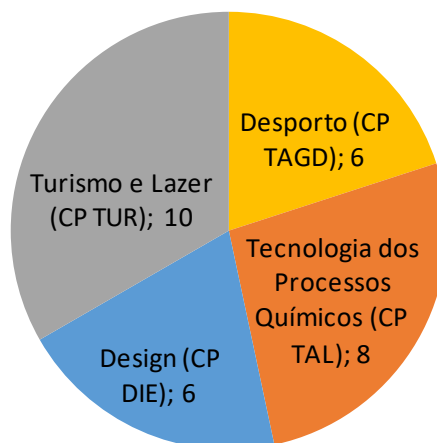
O Questionário de Satisfação destinado às Entidades de acolhimento em FCT foi criado com a aplicação “Google forms” e o link foi enviado pelos diretores de curso, por via eletrónica, no final do ano letivo de 2019/20, a todas as entidades de acolhimento de alunos da ESFRL em 2019/2020. Infelizmente o ano letivo de 2019/20 foi um ano atípico, no qual o contacto presencial com os alunos não foi o ideal devido às restrições decorrentes da Pandemia COVID 19. No entanto, muitas das empresas contactadas, já colaboram com a ESFRL desde há vários anos.

Em 2019/2020 a ESFRL tinha em funcionamento 4 cursos profissionais:

- CP TAGD – Curso Profissional de Técnico de Apoio à Gestão Desportiva
- CP TAL – Curso Profissional de Técnico de Análise Laboratorial
- CP DIE – Curso Profissional de Técnico de Design – variante de Interiores/Exteriores
- CP TUR – Curso Profissional de Técnico de Turismo

Responderam 30 entidades distribuídas pelos diferentes cursos da forma que a seguir se indica:

N.º de respostas por área da atividade da empresa/serviço

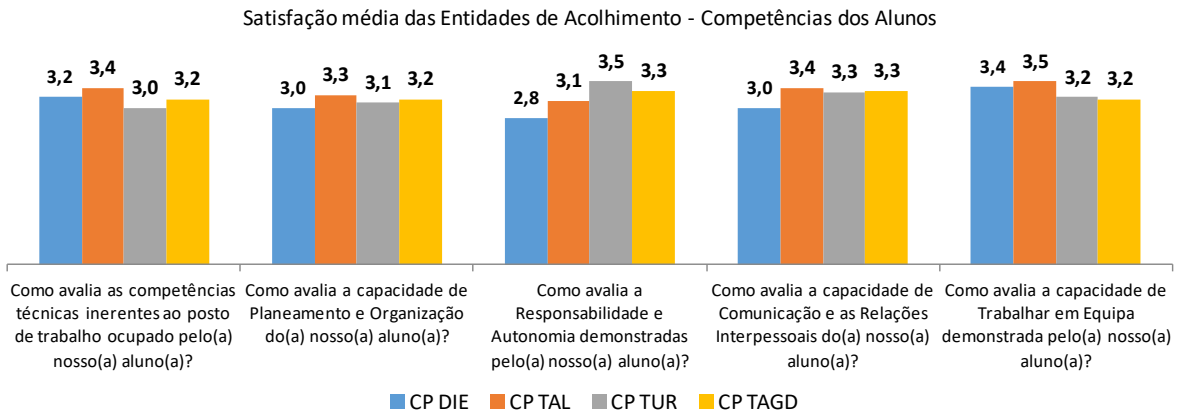


De forma a obter mais respostas decidiu-se voltar a enviar o link do questionário às entidades de acolhimento que não responderam no 1º período de 2020/2021.

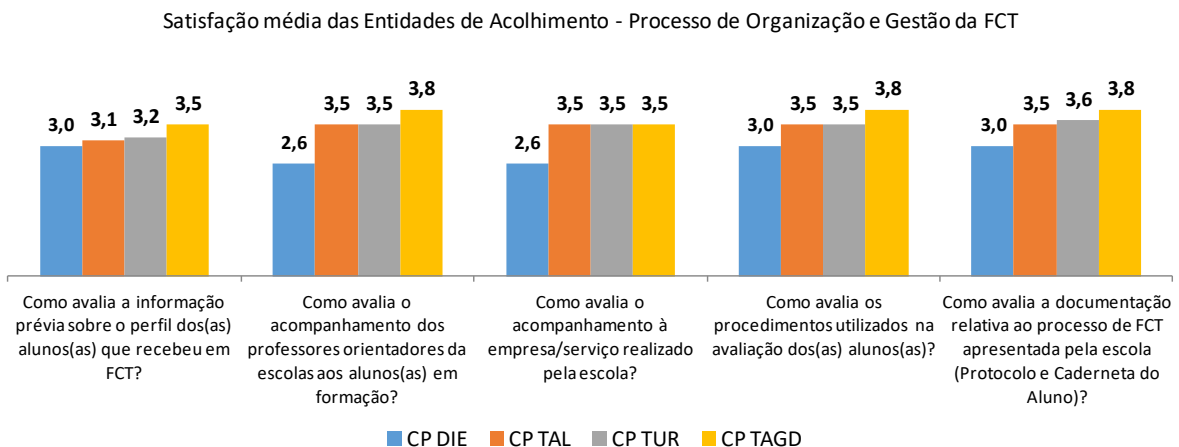
No que diz respeito às questões colocadas optou-se por fazer o tratamento gráfico dos dados dos questionários para facilitar a leitura.

1. Resumo das médias das pontuações obtidas nas várias questões colocadas, sabendo que a indicação era a de que 1 significa "Nada Satisfeito"; 2 significa "Pouco Satisfeito"; 3 significa "Satisfeito" e 4 significa "Muito satisfeito".

1.1. Satisfação com as competências dos alunos

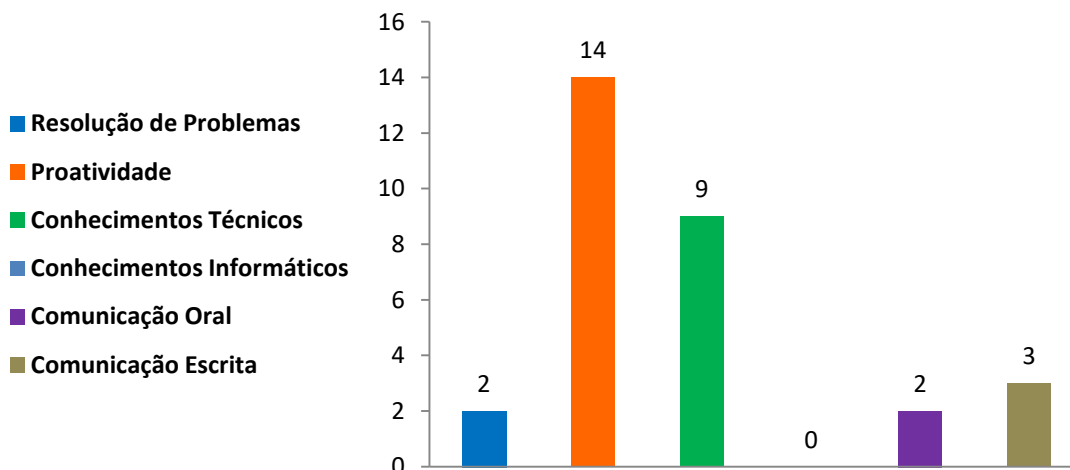


1.2. Satisfação com o processo de organização e gestão daFCT por parte da ESFRL (Diretores de Curso)

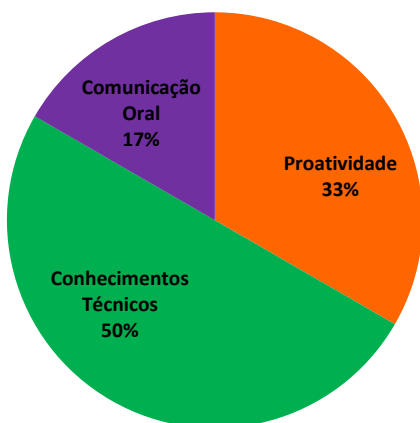


2. Competências a necessitarem de "mais atenção" no processo de ensino/aprendizagem realizado na escola, apresentadas por curso e no total.

Competências a necessitarem de "mais atenção" na escola



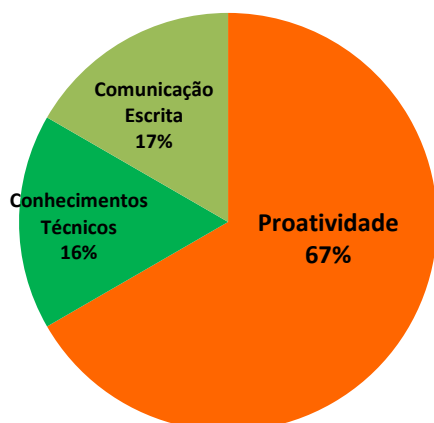
Curso Profissional de TAGD



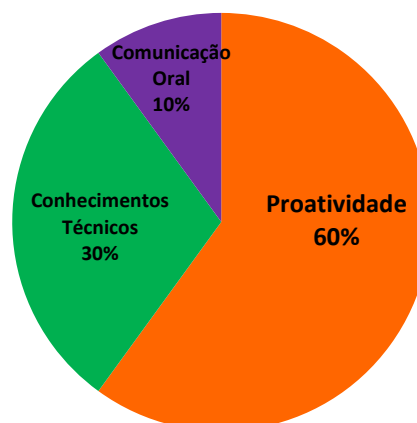
Curso Profissional de TAL



Curso Profissional de Técnico de DIE



Curso Profissional de TUR

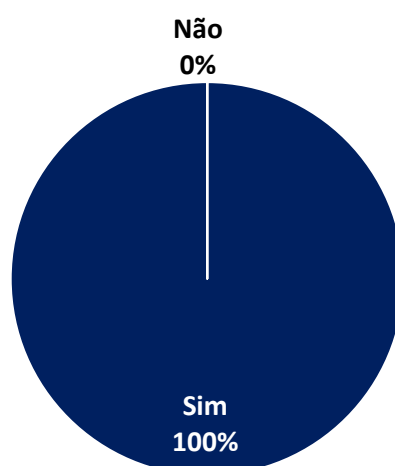


3. Colocada a questão:

Face à sua experiência, pondera voltar a acolher alunos(as) da ESFRL para realização de FCT?

as respostas foram 100% afirmativas.

Pondera voltar a acolher alunos da ESFRL para realização da FCT



4. Sugestões de melhoria

Todas as sugestões de melhoria apresentadas serão analisadas à parte em reunião de DC's garantindo o anonimato das entidades que responderam aos questionários.

SUGESTÕES DE MELHORIA DAS ENTIDADES DE ACOLHIMENTO QUE RESPONDERAM AOS QUESTIONÁRIOS

	Apresente pelo menos uma sugestão de melhoria da parceria escola-empresa no âmbito da FCT.
TAGD	<i>Possibilidade de se receberem mais estagiários</i>
	<i>Nada a referir.</i>
	<i>Estagiários durante um maior período de tempo</i>
	<i>Estágio em duas fases, com objetivos distintos.</i>
	<i>Aconselhar o estagiário a fazer um período de observação antes de entrar em estágio, no nosso caso a utilizar o ginásio como cliente (não necessariamente pagante).</i>
TUR	<i>fazer apresentação do aluno/a antes do estágio</i>
	<i>Sem sugestões de momento.</i>
	<i>melhor "timing" na documentação a tratar antes dos estágios</i>
	<i>Nada a acrescentar</i>
	<i>Não haver tanta rigidez nos horários dos alunos. Os estagiários deveriam estagiar 8h/ dia</i>
	<i>Nada apontar, até a data todos os acordos de estágio que temos tido em parceria têm corrido muito bem.</i>
	<i>Poder conhecer os alunos previamente através de uma videochamada</i>
	<i>Que os alunos apresentem mais competências nas línguas estrangeiras.</i>
<i>Que os alunos apresentem mais competências nas línguas estrangeiras.</i>	
<i>Não temos sugestões, pensamos que a parceria entre escola-empresa é a adequada.</i>	
TAL	<i>Um contacto maior antes do estágio.</i>
	<i>Acompanhamento mais frequente de alunos com perfil mais reservado.</i>
	<i>Disponibilização de meios tecnológicos para os alunos</i>
	<i>Mais tempo de estágio.</i>
	<i>deveria ser comunicado às empresas parceiras os planos de estágios e cursos existentes para que as próprias empresas caso exista interesse manifestem o interesse em colocar estagiários e em que áreas.</i>
	<i>É importante as empresas saberem quais os planos de estágios, áreas e tempos de estagio para que se possam organizar e demonstrarem interesse em colocar estagiários com antecedência.</i>
	<i>Os estudantes deverão ser sensibilizados para a necessidade de manterem elevados níveis de autonomia e espírito de iniciativa nas instituições acolhedoras.</i>
<i>Estágio de maior duração, fundamentalmente no segundo ano.</i>	
DIE	<i>Recebemos por dois anos seguidos uma aluna da vossa escola e podemos referir que não houve qualquer problema por parte da escola/professores, sempre estiveram disponíveis para atender qualquer situação</i>
	<i>Mais acompanhamento dos professores da escola ao aluno durante o estagio.</i>
	<i>Promover a comunicação/articulação entre a escola e a empresa.</i>
	<i>--- Este ano, não foi certamente uma boa referência devido à Pandemia (COVID -19); no entanto o acompanhamento deverá ser mais presencial.</i>