



ESCOLA SECUNDÁRIA DE FRANCISCO RODRIGUES LOBO

Ano letivo de 2021/2022

MATRIZ DE EXAME

Curso Profissional de Técnico Análise Laboratorial

Disciplina: Análises Químicas

Módulo/UFCD: 4507 - Qualidade

Duração da Prova Escrita: 100 minutos

Fase: Setembro

1. CONTEÚDOS E OBJETIVOS	
Conteúdos	Objetivos
<ul style="list-style-type: none">• Evolução da qualidade<ul style="list-style-type: none">○ Perspetiva histórica○ Atitude atual face à qualidade• Conceitos da qualidade orientada para o cliente<ul style="list-style-type: none">○ Certificação○ Acreditação• Sistema Português da Qualidade• Gestão, garantia, melhoria<ul style="list-style-type: none">○ Definições○ Âmbito e objetivos• As ferramentas da qualidade<ul style="list-style-type: none">○ Apresentação○ Integração no círculo de melhoria da qualidade• Análise da normativa geral aplicada à qualidade<ul style="list-style-type: none">○ Objetivos○ Âmbito e requisitos	<p>Motivações, antigas e atuais, para as práticas da Qualidade.</p> <p>Definir Qualidade, discutindo as diferenças no conceito introduzidas por diferentes autores.</p> <p>Distinguir certificação de acreditação, identificando os referenciais envolvidos na obtenção dos diferentes tipos de qualificação.</p> <p>Conhecer a estrutura do Sistema Português da Qualidade, identificando os seus sub-sistemas.</p> <p>Distinguir gestão, garantia e melhoria da qualidade no âmbito da atividade de uma organização.</p> <p>Reconhecer algumas ferramentas da Qualidade e a sua integração no círculo de melhoria da Qualidade.</p> <p>Conceitos, requisitos e necessidade do cumprimento da normativa em vigor nas áreas afins da Qualidade.</p>

2. ESTRUTURA E COTAÇÕES	
Estrutura	Cotações
<p>A prova é constituída por 3 grupos num total máximo de 25 questões de tipologia:</p> <ul style="list-style-type: none">• Resposta curta• Texto• Calculo	<p>A prova tem uma cotação de 200 pontos</p> <ul style="list-style-type: none">• Resposta curta 6 pontos• Texto de 8/10 pontos• Calculo de 16 pontos.

3. CRITÉRIOS DE CORREÇÃO

As respostas ilegíveis ou que não possam ser identificadas são classificadas com zero pontos.

Resposta curta

Nos itens de resposta curta, a cotação do item só é atribuída às respostas totalmente corretas. Poderão ser atribuídas pontuações a respostas parcialmente corretas, de acordo com os critérios específicos de classificação.

Resposta restrita

Nos itens de resposta restrita, os critérios de classificação apresentam-se organizados por níveis de desempenho. A cada nível de desempenho ou a cada etapa corresponde uma dada pontuação.

Caso as respostas contenham elementos contraditórios, os tópicos que apresentem esses elementos não são considerados para efeito de classificação e as etapas que apresentem esses elementos são pontuadas com zero pontos.

Resposta aberta

Nos itens de resposta aberta de cálculo, apresente todas as etapas de resolução, explicitando todos os cálculos efetuados e apresentando todas as justificações e/ou conclusões solicitadas.

4. MATERIAL A UTILIZAR

- As respostas são registadas em folha própria.
- Caneta ou esferográfica de tinta indelével azul ou preta.
- Máquina gráfica.
- Régua.