

**Ano letivo de 2016/2017**
MATRIZ DE EXAME**Curso Profissional de Técnico de Turismo**

Disciplina: TCAT - 1º ano

Módulo: 2

Duração da Prova Escrita: 100 minutos

Fase: setembro

1. CONTEÚDOS E OBJETIVOS	
Conteúdos	Objetivos
1.A comunicação na empresa 1.1. O processo de comunicação 1.2. As finalidades da comunicação empresarial 1.3. Tipos de comunicação 2. Práticas de comunicação em contexto empresarial 2.1. A comunicação escrita 2.2. A linguagem comercial e administrativa 3. O tratamento da correspondência 3.1. O circuito da correspondência 4. A produção de informação através de meios informáticos 4.1. Áreas de aplicação das tecnologias de informação e de comunicação 4.2. As implicações das tecnologias da informação e de comunicação nas organizações 4.3. A Internet numa perspectiva organizacional 4.4. As novas formas de trabalho 4.5. Uma aplicação informática de gestão de projectos	Compreender a importância da comunicação nas organizações Identificar os canais de comunicação Descrever os processos de comunicação Compreender a importância do feedback na comunicação Reconhecer a importância da informação em termos de gestão empresarial Analisar o papel da comunicação interna e externa Conhecer a importância da informação interna e externa Distinguir comunicação formal de comunicação informal Identificar as principais vantagens e requisitos da comunicação escrita e não escrita Elaborar documentos para destinatários internos e externos Seleccionar e adequar em cada momento o tipo de comunicação a utilizar em relação aos diferentes destinatários.

2. ESTRUTURA E COTAÇÕES	
Estrutura	Cotações
A prova é constituída por dois grupos. As questões serão introduzidas por um texto. Na prova são objecto de avaliação os conteúdos do Módulo 2. A prova está estruturada da seguinte maneira: Grupo I <ul style="list-style-type: none">• questões de resposta curta• questão interpretativas do texto;• questões de resposta direcionada;• questão de resposta semi-direcionada.• exercício prático. Grupo II <ul style="list-style-type: none">• questão de resposta direcionada;• exercício prático.	Grupo I - 140 pontos Grupo II - 60 pontos TOTAL 200 PONTOS

3. CRITÉRIOS DE CORREÇÃO
<ul style="list-style-type: none">• Análise correta dos textos (10%);• Domínio dos conteúdos programáticos (60%);• Estruturação lógica das ideias (10%);• Utilização da terminologia científica (5%);• Posicionamento e crítico (5%);• Correção da expressão escrita (10%).

4. MATERIAL A UTILIZAR

Folhas, em branco, destinadas pela Escola Secundária de Francisco Rodrigues Lobo para provas de avaliação.

Folha de rascunho fornecida pelo professor vigilante.

Material de escrita com tinta azul ou preta.

Não é permitido o uso de lápis ou corretor.