



Ano letivo de 2018/2019  
MATRIZ DE EXAME

Curso Profissional de Técnico de Turismo

Disciplina: Técnicas de Comunicação e Acolhimento Turístico

Módulo: 4 - Relações públicas no turismo

Duração da Prova Escrita: 100 minutos

Fase: novembro

1. CONTEÚDOS E OBJETIVOS	
Conteúdos	Objetivos
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Conceito de Relações Públicas<ol style="list-style-type: none"><li>1.1. Evolução do conceito ao longo do século XX</li><li>1.2. O profissional de relações públicas: finalidades e funções;</li></ol></li><li>2. Conceito de atitude<ol style="list-style-type: none"><li>2.1. Componentes das atitudes (cognitiva, afectiva, comportamental)</li><li>2.2. Formação e desenvolvimento das atitudes</li><li>2.3. Modificação de atitude</li><li>2.4. Relação entre atitude e opinião (a opinião como expressão de atitudes latentes)</li></ol></li><li>3. Conceito de Opinião Pública</li><li>4. Medição da Opinião Pública</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reconhecer o papel e o serviço de relações públicas, no desenvolvimento e consolidação das organizações ao longo dos diferentes contextos históricos.</li><li>2. Utilizar conhecimentos acerca do perfil, funções, e áreas de acuação de um relações públicas</li><li>3. Reconhecer a componente ética que deve presidir ao exercício da atividade</li><li>4. Utilizar conhecimentos de planeamento e pesquisa documental nos sectores público e privado</li><li>5. Conhecer o processo, e os métodos de formação da opinião pública</li><li>6. Identificar as condicionantes presentes na formação/modificação das atitudes e a consciencialização da opinião pública.</li></ol>

2. ESTRUTURA E COTAÇÕES	
Estrutura	Cotações
<p>A prova é constituída por dois grupos. Na prova são objecto de avaliação os conteúdos do Módulo 4. A prova está estruturada da seguinte maneira:</p> <p>Grupo I questões de resposta curta; questão de correspondência;</p> <p>Grupo II questões de resposta direcionada; questões de resposta semi-direcionada.</p>	<p>Grupo I - 50 pontos</p> <p>Grupo II - 150 pontos</p> <p>TOTAL - 200 PONTOS</p>

3. CRITÉRIOS DE CORREÇÃO
<ul style="list-style-type: none"><li>• Domínio dos conteúdos programáticos (60%);</li><li>• Estruturação lógica das ideias (20%);</li><li>• Utilização da terminologia científica (5%);</li><li>• Posicionamento e crítico (5%);</li><li>• Correção da expressão escrita (10%).</li></ul>

4. MATERIAL A UTILIZAR
<p>Folhas, em branco, destinadas pela Escola Secundária de Francisco Rodrigues Lobo para provas de avaliação. Folha de rascunho fornecida pelo professor vigilante. Material de escrita com tinta azul ou preta. Não é permitido o uso de lápis ou corretor.</p>