



ESCOLA SECUNDÁRIA DE FRANCISCO RODRIGUES LOBO

Ano letivo de 2018/2019

MATRIZ DE EXAME

Curso Profissional de Técnico de Turismo

Disciplina: OTET - 1º e 2º ano

Módulo: 4

Duração da Prova Escrita: 100 minutos

Fase: novembro

1. CONTEÚDOS E OBJETIVOS	
Conteúdos	Objetivos
<ul style="list-style-type: none">• Software informático- Galileu.• Códigos dos aeroportos/cidades, companhias aéreas, países e regiões, equipamentos.• Tabelas de horários.• Disponibilidade de voos.• Reservas de viagens a partir da disponibilidade	<ul style="list-style-type: none">• Compreender a importância das TIC aplicadas às agências de viagens• Conhecer os principais programas utilizados nas agências (Galileo)• Identificar as potencialidades e desenvolver competências decorrentes do domínio da aplicação das TIC no Turismo• Dominar os programas mais usados pelos agentes de viagens e operadores turísticos

2. ESTRUTURA E COTAÇÕES	
Estrutura	Cotações
As questões serão redigidas em inglês GRUPO 1- Encode/decode (8 questões) GRUPO 2- Timetable (11 questões) GRUPO 3- Availability (6 questões) GRUPO 4- Selling from availability (4 questões)	GRUPO 1- 48 pontos GRUPO 2- 82 pontos GRUPO 3- 42 pontos GRUPO 4- 28 pontos

3. CRITÉRIOS DE CORREÇÃO
<ul style="list-style-type: none">• Dá respostas com correção técnica, enquadradas na linguagem utilizada no Galileo.• Domina conhecimentos e conceitos específicos do módulo 4.• Serão atribuídos zero pontos a respostas que não correspondam ao solicitado, independentemente da qualidade do texto produzido.• Serão atribuídos zero pontos a respostas cujos caracteres/símbolos sejam ilegíveis ou ambíguos.

4. MATERIAL A UTILIZAR
Folhas destinadas pela <i>Escola Secundária de Francisco Rodrigues Lobo</i> para provas de avaliação. Folha de rascunho fornecida pelo professor vigilante. Caneta/esferográfica de tinta indelével azul ou preta. É interdito o uso de corretor.